

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones generales junto con las condiciones particulares, si procede, constituyen el contrato íntegro ("Contrato") entre NESAI SMART TECHNOLOGY, S.L. ("NESAI"), y el CLIENTE ("CLIENTE") en relación con la licencia que permita el acceso al CLIENTE a la plataforma desarrollada por NESAI (la "Plataforma").

## 1. Objeto

Concretar los términos que rigen la licencia de uso de la Plataforma, el soporte y/o los servicios que se contraten por el CLIENTE de acuerdo con lo pactado en cada caso entre las Partes (los "Servicios"). Los Servicios se proporcionarán según las especificaciones descritas en este Contrato y en su caso por lo pactado adicionalmente en cada caso por las Partes, por lo que el CLIENTE manifiesta conocer y aceptar las funcionalidades de la Plataforma y el Software y el alcance de los Servicios que contrata en virtud del Contrato y los acepta tal cual son.

## 2. Servicios y Software

Los Servicios están configurados como Software as a Service (SaaS). En adelante, «el Software» será utilizado para referirse a la Plataforma online propiedad de NESAI y "los Servicios" para referirse al servicio de acceso web y al uso de las funcionalidades por parte del CLIENTE.

La Plataforma ofrece al Cliente un software para el sector sanitario que faculta al usuario a recibir un informe de diagnóstico del estado de la piel, con la presencia de rellenos, implantes y fotoenvejecimiento de la piel.

Los Servicios incluyen las funcionalidades que en cualquier momento dado se ofrecen en la Plataforma. NESAI se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere apropiadas, tanto en el Software como en el uso del mismo. Si ciertas funcionalidades propuestas por el CLIENTE son consideradas interesantes, NESAI podrá incluirlas en futuras actualizaciones del Servicio. NESAI proporcionará servicio de atención y consultoría médica radio-dermatológica mediante la Plataforma y Formación de la Plataforma y ecografía estética (en adelante, "Servicios Adicionales"), que podrán ser contratados por el Cliente.

## 3. Contratación

Para iniciar el proceso de contratación, el CLIENTE deberá aceptar las presentes Condiciones Generales de Contratación (CGC). Las CGC son accesibles en cualquier momento para el CLIENTE en su versión actualizada en el siguiente [link](#)

## 4. Duración

Este Contrato tiene una Duración Inicial obligatoria de 1 mes en caso de la modalidad de suscripción mensual. Transcurrida esta Duración Inicial, este Contrato se renovará automáticamente, por tiempo ilimitado y sin período de permanencia, a menos que cualquiera de las partes notifique por escrito a la otra parte la no renovación al menos 15 días antes de la próxima fecha programada de renovación y facturación.

## 5. Propiedad intelectual e industrial

NESAI declara ser titular exclusivo sobre todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Software, así como sus actualizaciones, mejoras, revisiones, extensiones, modificaciones, adaptaciones, rectificaciones, traducciones o nuevas versiones, así como la documentación que lo acompaña son propiedad exclusiva de NESAI y, por tanto, el Software no infringe ningún derecho de propiedad intelectual; NESAI está autorizada para otorgar la licencia al CLIENTE. El Cliente reconoce expresamente que NESAI es único titular de los derechos de propiedad intelectual y/o derechos de propiedad industrial, así como cualesquiera otros derechos de análoga o similar naturaleza jurídica y/o contenido económico del Software, de la Plataforma y de cualquier obra derivada de éstos, con causa en los Servicios prestados. NESAI otorga al CLIENTE una licencia limitada, no exclusiva, temporal e intransferible para acceder a la Plataforma proporcionado por NESAI en su sitio web y utilizar los Servicios SaaS durante la duración del Contrato. El CLIENTE tiene el derecho a utilizar el/los Servicio(s) contratados indicados en los diferentes módulos contratados.

El CLIENTE no está autorizado a:

(i) reproducir, modificar, distribuir, alquilar, ceder, licenciar, comunicar, poner a disposición, dar acceso, incorporar o utilizar en beneficio de terceros el Software, la Plataforma y la documentación a éstos asociada o una copia de todo o parte de su contenido;

(ii) copiar o transformar cualquier característica, función o interfaz del Software o de la Plataforma;

(iii) obstaculizar o perturbar su integridad o rendimiento;

(iv) utilizarlos con fines de naturaleza ilegal o delictiva;

(v) desensamblar, compilar, descompilar, traducir, editar, efectuar un proceso de ingeniería inversa, salvo en los casos en los que se encuentre expresamente permitido por la legislación aplicable, previa notificación a NESAI;

Los derechos de propiedad industrial sobre cualesquiera marcas o nombres comerciales titularidad de cualquiera de las Partes, pertenecen a esa Parte, excepto en lo licenciado en el presente acuerdo.

El Cliente concede una licencia no exclusiva a Nesai para utilizar sus marcas a los fines de publicitar la prestación de los Servicios realizada. Dicha licencia se encuentra limitada a ese fin y se extenderá por la vigencia del Contrato.

## 6. Obligaciones del CLIENTE

El CLIENTE podrá acceder a la Plataforma online a través de una combinación de usuario y contraseña proporcionada por NESAI. Esta información es de uso exclusivo del CLIENTE quien deberá mantenerla confidencial y no compartirla con terceros. Cada usuario del Servicio tendrá un conjunto diferente de usuario y contraseña.

El CLIENTE deberá adoptar las medidas necesarias para garantizar que terceros no puedan acceder al Servicio con su contraseña. El acceso de terceros a la información de acceso será exclusiva responsabilidad del CLIENTE y autorizará a NESAI a la inmediata terminación del contrato por incumplimiento. El CLIENTE será responsable ante NESAI y terceros por los daños que puedan ser causados por el mal uso de las credenciales.

El CLIENTE se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual y propiedad industrial de NESAI. El CLIENTE debe abstenerse de cualquier acción tendente a eliminar, administrar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que se haya instalado en el Software de NESAI.

## 7. Precio

Las remuneraciones a satisfacer por el CLIENTE a NESAI en contraprestación por la licencia de uso de la Plataforma y el Software y la prestación de los Servicios son las tarifas que se establecen en los diferentes Módulos que se establecen en la oferta, disponibles en el siguiente [link](#).

El precio establecido en la oferta podrá ser incrementado al IPC con carácter anual. NESAI se reserva el derecho a usar un Sistema de precios diferentes, dependiendo de Servicios específicos o funcionalidades adicionales del Servicio.

Toda clase de impuestos, cargas, gravámenes, tasas y arbitrios presentes o futuros que resulten de aplicación al Contrato, serán satisfechos por las Partes conforme a la legislación vigente en el momento en que se facture. Se entenderá en todo caso que incrementan los precios, sin que por tanto se hallen incluidos en los mismos, y constarán desglosados de forma separada en cada factura. En el caso de impuestos locales que deban retenerse por el Cliente, serán a su cargo íntegramente, no afectando al precio del Servicio, debiendo abonarse íntegramente el importe acordado.

## 8. Pago

NESAI facturará al CLIENTE en la fecha de inicio del Periodo Inicial. El CLIENTE acepta pagar de conformidad con lo acordado en el Pedido.

NESAI puede suspender automáticamente el servicio en caso de impago por parte del CLIENTE, quien estará obligado a pagar todas las cuotas hasta la finalización del Contrato.

NESAI podrá aplicar, de forma automática, cualquier importe que reciba del CLIENTE, al pago de cualquier factura vencida anteriormente. En este caso, las cantidades se destinarán en primer lugar a la deuda principal, en segundo a cubrir los intereses de demora y en tercero a cubrir los gastos, si los hubiera.

NESAI se reserva el derecho a ejercer cualquier acción legal incluyendo reclamaciones por daños y perjuicios derivadas del impago del CLIENTE.

## 9. Protección de datos

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, mediante la presente, las Partes manifiestan conocer y se comprometen a cumplir con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. Cada una de las Partes informa a la otra y a aquellos representantes que firmen este Contrato, que, en relación con los datos personales de dichos representantes incluidos en el presente documento, cada una de las Partes (con la dirección arriba indicada respectivamente) tiene la consideración de responsable. Dichos datos personales serán tratados únicamente con la finalidad de relación contractual aquí regulada.

La base jurídica que legitima el tratamiento es la necesaria ejecución del contrato o precontrato entre las partes. Los datos serán conservados mientras el Convenio esté vigente y finalizado el mismo, durante los plazos legales necesarios para atender a las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. Los datos personales no serán comunicados ni transferidos a ningún tercero, siquiera para su conservación, salvo que ello esté expresamente previsto en el Convenio o se establezca por imperativo legal. Los representantes pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, o limitación, contactando con la otra Parte en la dirección arriba indicada. Mediante la firma de este documento, los mencionados representantes consienten la recogida y tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí indicado. Queda a salvo la posibilidad de interponer reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

En lo referente a los datos personales introducidos en la Plataforma, estos serán tratados acorde a la [Política de Privacidad de Nesai](#). Derivado de la naturaleza del tratamiento de datos de la Plataforma, el Cliente tendrá la consideración de responsable del tratamiento respecto cualquier dato personal que este introduzca en la Plataforma y Nesai tratará dichos datos personales por cuenta del Cliente y siguiendo las instrucciones de este, por lo que, a este respecto, tendrá la consideración de encargado de tratamiento de datos. Atendido lo expuesto y de acuerdo con la vigente normativa de protección de datos, las Partes deberán formalizar un contrato de encargado de tratamiento.

## 10. Responsabilidad

El Cliente se compromete a utilizar la Plataforma conforme a la documentación e instrucciones proporcionadas por Nesai, limitándose a sus funcionalidades y en el marco de la actividad profesional del Cliente. Cualquier uso distinto al descrito será únicamente imputable al Cliente. Asimismo, el Cliente se compromete a no utilizar la Plataforma con fines ilícitos o no autorizados por Nesai. El Cliente no podrá utilizar la Plataforma de modo que impide u obstaculice el uso de esta.

El Cliente deberá observar y limitar el uso de la Plataforma a las condiciones de uso que resulten vigentes en el momento del uso de la Plataforma, existiendo un deber de revisar las mismas y adecuarse a estas.

El Cliente debe previamente disponer del equipamiento médico necesario, ecógrafo compatible con el Software, para poder operar el mismo, así como medios adicionales como conexión a internet, navegadores.

El Cliente deberá mantener, bajo su responsabilidad, la seguridad de cualquier clave de acceso que requiere el programa, sin poder compartir la misma a terceros no autorizados y manteniendo indemne a Nesai de cualquier pérdida de información o daño causado por el incumplimiento de esta obligación de custodia.

Los procedimientos propios de la Plataforma y del Software han sido previamente validados por un profesional médico, sin que ello pueda entenderse como un asesoramiento específico. Nesai no se responsabiliza de la obtención de resultados concretos mediante el uso de la Plataforma o cumplimiento de necesidades específicas del Cliente diferentes a la funcionalidad de la Plataforma. Asimismo, Nesai no se responsabiliza de la pérdida de documentos o información de contenidos que se introduzcan en la Plataforma, el funcionamiento ininterrumpido y libre de errores o bugs y de daños y perjuicios provocados por terceros que no cuenten con autorización para el acceso y uso de la Plataforma.

## 11. Terminación del contrato

Al vencimiento o terminación del Contrato, todos los derechos otorgados en este documento se revertirán a NESAI. El acceso y el uso de los Servicios SaaS por parte del CLIENTE cesarán, y todos los materiales, aplicaciones y herramientas descargadas del Servicio SaaS deberán ser borradas, eliminadas o destruidas. Las interrupciones técnicas debidas al mantenimiento y evolución del Software no se considerarán como una falta en la prestación del Servicio.

Las Partes podrán terminar el Contrato por:

(i) mutuo acuerdo;

(ii) incumplimiento sustancial o grave de las obligaciones de la otra Parte. En el supuesto de que el incumplimiento fuere subsanable, la resolución del Contrato tendrá lugar cuando el incumplimiento no hubiere sido subsanado dentro del plazo de treinta (30) días siguientes al requerimiento escrito de la otra Parte notificando el incumplimiento en cuestión y exigiendo su subsanación.

El tiempo de inactividad causado, directa o indirectamente, entre otros por cualquiera de los siguientes motivos, no se considerará un incumplimiento:

(i) un evento de fuerza mayor;

(ii) fallo de Internet o cualquier red pública de telecomunicaciones;

(iii) fallo de los sistemas o redes informáticas del CLIENTE;

(iv) interrupción del Servicio por mantenimiento o soporte llevado a cabo en los términos descritos en este Contrato;

(v) utilización de la plataforma de forma no autorizada contractualmente

(vi) evoluciones del software.

El incumplimiento de la prestación de alguno de los Servicios contratados no implicará el incumplimiento y resolución de la contratación de aquellos Servicios que hubiesen sido prestados conforme a las condiciones pactadas, ni de las obligaciones de pago pendientes en ese caso.

12. Ley y Jurisdicción.

El presente Contrato se interpretará y aplicará en conformidad con las leyes de España. En el caso de que surjan dudas y/o divergencias en cuanto a su interpretación y/o efectos, únicamente serán competentes los Tribunales de la ciudad de Barcelona (España), renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.